Hindi | हिन्दी

मामले पत्र

साँस्कृतिक और भाषाई रूप से विविधतापूर्ण विकलाँगता-ग्रस्त लोग

आसानी से पढ़ाई में आने वाला सँस्करण

मार्च 2021

इस मामले पत्र का उपयोग कैसे करें

विकलाँगता **राजकीय आयोग (राजकीय आयोग)** [Disability **Royal Commission (Royal Commission)**] ने यह मामले पत्र लिखा है।

जब आपको 'हम' शब्द दिखाई देता है, तो इसका अर्थ राजकीय आयोग से है।

हमने इस मामले पत्र को आसानी से पढ़ाई में आने वाले तरीके में लिखा है।

हमने कुछ शब्द **बोल्ड** में लिखे हैं।

इसका अर्थ है कि अक्षर मोटे और गहरे रंग में हैं।

हमने इन शब्दों का अर्थ समझाया है।

पृष्ठ 27 पर इन शब्दों की एक सूची दी गई है।

यह आसानी से पढ़ाई में आने वाला मामले पत्र एक अन्य लेख का **सारांश** है।

इसका अर्थ है कि इसमें केवल सबसे महत्वपूर्ण विचार शामिल हैं।

आप दूसरे मामले पत्र को **हमारी वेबसाइट** से प्राप्त कर सकते/सकती हैं।

आप इस मामले पत्र को पढ़ने के लिए सहायता माँग सकते/सकती हैं। कोई मित्र, परिवार का सदस्य या समर्थन व्यक्ति आपकी सहायता कर सकता है।

मामला या मुद्दा एक ऐसी बात या समस्या होती है, जिसके बारे में लोग सोचते और बात करते हैं।

हमने इस मामले पत्र को यह जानने के उद्देश्य से लिखा है कि आप और समुदाय कुछ मुद्दों के बारे में क्या सोचते/सोचती हैं।

इस मामले पत्र में कुछ प्रश्न हैं।

आपको हमारे सभी प्रश्नों का उत्तर देने की आवश्यकता नहीं है।

हमारे प्रश्न बस एक मार्गदर्शिका के समान हैं।

इस मामले पत्र में क्या शामिल है?

यह राजकीय आयोग किस बारे में है?	4
यह मामले पत्र किस बारे में है?	5
सँदर्भ की शर्तें	8
हम कौन सी बातों के बारे में और अधिक जानना चाहते हैं	10
विकलाँगता के प्रति दृष्टिकोण	14
विकलाँगता-ग्रस्त सीएएलडी लोगों के सामने आने वाली बाधाएँ	16
हम किसकी बात सुनना चाहते हैं	18
विकलाँगता-ग्रस्त लोगों के अधिकार	19
विकलाँगता-ग्रस्त लोगों के अनुभव किन बातों से प्रभावित होते हैं?	21
विकलाँगता-ग्रस्त सीएएलडी बच्चे और युवा	23
विचार करने के लिए अन्य प्रश्न	24
अपने उत्तर हमें कैसे बताएँ	25
हम आपके उत्तरों का प्रयोग कैसे करेंगे?	26
शब्द सूची	27

यह राजकीय आयोग किस बारे में है?

सरकार किसी बड़ी समस्या का समाधान कैसे करना चाहती है, इसके लिए **राजकीय आयोग** बनाया जाता है।

आयोग यह पता लगाने में हमारी सहायता करता है कि:

- क्या गलती हुई थी।
- हम क्या सही कर सकते हैं।

यह राजकीय आयोग विकलाँगता-ग्रस्त लोगों के इन अनुभवों के बारे में पता लगाने के लिए है:

- **हिंसा** - जब कोई आपको शारीरिक नुकसान पहुँचाता है
- **दुर्व्यवहार** - जब कोई आपके साथ बुरा व्यवहार करता है
- **उपेक्षा** - जब कोई उस तरह से आपकी सहायता नहीं कर रहा है जैसे उसे करना चाहिए था
- **शोषण** - जब कोई आपसे फायदा उठाता है।

यह मामले पत्र किस बारे में है?

यह मामले पत्र **साँस्कृतिक और भाषाई रूप से विविध (सीएएलडी)** विकलाँगता-ग्रस्त लोगों के बारे में है।

सीएएलडी लोगः

- अलग-अलग **सँस्कृतियों** और पृष्ठभूमियों से आते हैं
- अंग्रेज़ी के अलावा अन्य भाषाओं का प्रयोग करते हैं।

आपकी सँस्कृति:

- आपका जीवन जीने का तरीका है
- आप बचपन की परवरिश के कारण इस समय कैसे सोचते/सोचती हैं
- आपकी विचारधाराएँ
- आपके लिए क्या महत्वपूर्ण है।

यह संभव है कि सीएएलडी लोग:

- के माता-पिता का जन्म दूसरे देश में हुआ हो
- हाल ही में ऑस्ट्रेलिया आए हों
- लंबे समय से ऑस्ट्रेलिया में रह रहे हों।

सीएएलडी लोग **आप्रवासी** हो सकते हैं।

यदि आप एक आप्रवासी हैं, तो आपका जन्म किसी दूसरे देश में हुआ था लेकिन अब आप ऑस्ट्रेलिया में रहते/रहती हैं।

सीएएलडी लोग **शरणार्थी** के रूप में ऑस्ट्रेलिया आए हो सकते हैं।

शरणार्थी वह व्यक्ति होता है, जिसने मजबूरी में अपना देशः

- हिंसा के कारण छोड़ा है।
- सुरक्षित रहने के लिए छोड़ा है।

विकलाँगता-ग्रस्त आप्रवासी और शरणार्थियों के लिए इन बातों का खतरा अधिक हो सकता है:

- हिंसा
- दुर्व्यवहार।

यह संभव है कि विकलाँगता-ग्रस्त आप्रवासियों और शरणार्थियों को किसी दूसरे देश में बुरे अनुभव हुए हों।

विकलाँगता-ग्रस्त आप्रवासियों और शरणार्थियों को संभावित रूप से ये बुरे अनुभव:

- ऑस्ट्रेलिया के लिए यात्रा करते समय हो सकते हैं
- ऑस्ट्रेलिया में आने पर हो सकते हैं।

सुनने में असमर्थ समुदाय के कुछ लोग खुद को सीएएलडी समझते हैं।

जो लोग सुनने में असमर्थ होते हैं या जिन्हें बहुत अच्छी तरह से सुनाई नहीं देता है:

- वे अपनी खुद की भाषा - ऑसलैन - का उपयोग करते हैं
- उनकी अपनी खुद की समृद्ध सँस्कृति होती है।

विचार करने के लिए प्रश्न

आपकी सँस्कृति की विकलाँगता के बारे में क्या समझ है?

आपकी सँस्कृति विकलाँगता के बारे में कैसे बात करती है?

आपकी सँस्कृति विकलाँगता-ग्रस्त लोगों का समावेश कैसे करती है?

आपकी सँस्कृति विकलाँगता-ग्रस्त लोगों का समर्थन कैसे करती है?

आपकी सँस्कृति विकलाँगता-ग्रस्त लोगों का स्वागत कैसे करती है?

आपकी सँस्कृति विकलाँगता-ग्रस्त लोगों को अपनेपन की भावना कैसे महसूस कराती है?

आपकी सँस्कृति विकलाँगता-ग्रस्त लोगों को सुरक्षित कैसे रखती है?

सँदर्भ की शर्तें

सँदर्भ की शर्तें उन बातों की सूची है, जिन्हें करना राजकीय आयोग के लिए आवश्यक है।

हमारी सँदर्भ की शर्तों के अनुसार यह आवश्यक है कि हम:

- विकलाँगता-ग्रस्त सीएएलडी लोगों के जीवन के बारे में और अधिक जानकारी प्राप्त करें
- विकलाँगता-ग्रस्त सीएएलडी लोगों के साथ बात करें
- विकलाँगता-ग्रस्त सीएएलडी लोगों को अपने काम में शामिल करें।

हम विकलाँगता-ग्रस्त सीएएलडी लोगों की आवाज सुना जाना सुनिश्चित करेंगे, ताकि हम समझ सकें कि:

- उनके अनुभव क्या हैं
- वे किन **बाधाओं** का सामना करते हैं
- उन्हें कौन से मुद्दे प्रभावित करते हैं।

बाधा वह होती है जो आपको ऐसे काम करने से रोकती है:

- जिन्हें करना आपके लिए आवश्यक है
- जिन्हें आप करना चाहते/चाहती हैं।

हम विकलाँगता-ग्रस्त सीएएलडी लोगों के इन बातों के अनुभव समझना चाहते हैं:

- हिंसा
- दुर्व्यवहार
- उपेक्षा
- शोषण।

हम समझना चाहते हैं कि विकलाँगता-ग्रस्त सीएएलडी लोगों को इन बातों का अनुभव होने पर हम क्या कर सकते हैं।

विचार करने के लिए प्रश्न

विकलाँगता-ग्रस्त सीएएलडी लोगों को हिंसा या दुर्व्यवहार का अनुभव होने पर व्यापक समुदाय को क्या करना चाहिए?

विकलाँगता-ग्रस्त सीएएलडी लोगों को हिंसा या दुर्व्यवहार का अनुभव होने पर सरकारों को क्या करना चाहिए?

हम कौन सी बातों के बारे में और अधिक जानना चाहते हैं

हम जानना चाहते हैं कि सीएएलडी समुदाय विकलाँगता को कैसे समझते हैं।

हम उन समस्याओं के बारे में सुनना चाहते हैं, जिनका विकलाँगता-ग्रस्त सीएएलडी लोगों को सामना करना पड़ता है।

यह संभव है कि उन्हें ये समस्याएँ:

- पहले कभी हुई हों
- हाल ही में हुई हों।

इसमें वह समय शामिल है, जब वे:

- बच्चे थे
- किशोरवय थे
- वयस्क थे।

विकलाँगता-ग्रस्त सीएएलडी लोग अपने समुदायों में जो अच्छी बातें करते हैं, हम उनके बारे में जानना चाहते हैं।

सीएएलडी समुदाय विकलाँगता-ग्रस्त लोगों को सुरक्षित कैसे रख सकते हैं, हम इसके बारे में भी जानना चाहते हैं।

हम विकलाँगता-ग्रस्त सीएएलडी लोगों के अनुभवों के बारे में सुनना चाहते हैं, जब वे इनका उपयोग करते हैं:

- सेवाएँ
- **तंत्र (सिस्टम्स)**।

तंत्र वे होते हैं, जो:

- एक-दूसरे को जोड़ते हैं।
- एक-साथ काम करते हैं।

उदाहरण के लिए, विकलाँगता-ग्रस्त सीएएलडी लोग स्वास्थ्य तंत्र का उपयोग कर सकते/सकती हैं।

स्वास्थ्य तंत्र में शामिल हैं:

- अस्पताल
- डॉक्टर
- स्वास्थ्य देखभाल सेवाएँ
- मानसिक स्वास्थ्य सेवाएँ।

विकलाँगता-ग्रस्त सीएएलडी लोग शिक्षा तंत्र का उपयोग कर सकते हैं।

शिक्षा तंत्र में शामिल हैं:

- आरंभिक बचपन शिक्षा
- प्रायमरी स्कूल
- हाई स्कूल
- विश्वविद्यालय
- सीखने के अन्य स्थान।

विकलाँगता-ग्रस्त सीएएलडी लोग न्याय तंत्र में हो सकते हैं।

न्याय तंत्र में शामिल हैं:

- पुलिस
- न्यायालय
- कानून
- जेल।

विकलाँगता-ग्रस्त सीएएलडी इन सेवाओं का उपयोग कर सकते हैं:

- जनपरिवहन
- विकलाँगता सेवाएँ
- **आवासीय** सेवाएँ
- **रोजगार** सेवाएँ।

आवासीय सेवाएँ विकलाँगता-ग्रस्त लोगों को रहने की जगह उपलब्ध कराती हैं।

रोजगार का अर्थ है कि:

- आपके पास नौकरी है
- आप नौकरी पर जाते/जाती हैं
- आपको वेतन मिलता है।

रोजगार सेवाएँ विकलाँगता-ग्रस्त लोगों को काम खोजने में सहायता देती हैं।

विकलाँगता-ग्रस्त सीएएलडी लोग **राष्ट्रीय विकलाँगता बीमा योजना (एनडीआईएस)** का उपयोग कर सकते हैं।

एनडीआईएस विकलाँगता-ग्रस्त लोगों को अपनी आवश्यकताओं का समर्थन उपलब्ध कराती है।

विचार करने के लिए प्रश्न

आप हमें विकलाँगता-ग्रस्त सीएएलडी लोगों के इन बातों के अनुभव के बारे में क्या बता सकते/सकती हैं:

- हिंसा?
- दुर्व्यवहार?
- उपेक्षा?
- शोषण?

आप हमें ऐसे विकलाँगता-ग्रस्त सीएएलडी लोगों के अनुभव के बारे में क्या बता सकते/सकती हैं, जो:

- आप्रवासी हैं?
- शरणार्थी हैं?

विकलाँगता-ग्रस्त सीएएलडी महिलाओं के अनुभव क्या हैं?

विकलाँगता-ग्रस्त सीएएलडी महिलाओं को किन समस्याओं का सामना करना पड़ता है?

विकलाँगता-ग्रस्त सीएएलडी लोगों के लिए इनका उपयोग करना कितना आसान है:

- विभिन्न सेवाएँ?
- विभिन्न तंत्र?

विकलाँगता के प्रति दृष्टिकोण

हम सीएएलडी समुदायों के विकलाँगता के प्रति **दृष्टिकोणों** के बारे में और अधिक जानना चाहते हैं।

ये बातें आपका दृष्टिकोण होती हैं:

- विचार
- भावना
- अवधारणा।

अलग-अलग सँस्कृतियों में विकलाँगता के बारे में अलग-अलग दृष्टिकोण हो सकते हैं।

ये दृष्टिकोण हो सकते हैं:

- सकारात्मक
- नकारात्मक।

दृष्टिकोण विकलाँगता-ग्रस्त सीएएलडी लोगों के अपने समुदाय में प्रतिभाग को कैसे प्रभावित करते हैं, हम इसके बारे में सुनना चाहते हैं।

व्यापक समुदाय में विकलाँगता-ग्रस्त सीएएलडी लोगों के बारे में नकारात्मक दृष्टिकोण हो सकते हैं।

ये दृष्टिकोण विकलाँगता-ग्रस्त सीएएलडी लोगों को इन बातों से वंचित कर सकते हैं:

- समुदाय में भाग लेना
- अपनी आवश्यकताओं के लिए समर्थन और सेवाएँ प्राप्त करना।

समुदाय में विकलाँगता-ग्रस्त सीएएलडी लोगों के बारे में सकारात्मक दृष्टिकोण हो सकता है।

ये दृष्टिकोण विकलाँगता-ग्रस्त सीएएलडी लोगों को इन बातों में सहायता दे सकते हैं:

- भाग लेना
- अपनी आवश्यकताओं के लिए समर्थन और सेवाएँ प्राप्त करना।

विचार करने के लिए प्रश्न

विकलाँगता-ग्रस्त लोगों के प्रति आपकी सँस्कृति या व्यापक समुदाय का दृष्टिकोण क्या है?

आपकी सँस्कृति या व्यापक समुदाय विकलाँगता-ग्रस्त लोगों के साथ कैसा व्यवहार करते हैं?

विकलाँगता-ग्रस्त सीएएलडी लोगों के सामने आने वाली बाधाएँ

हम उन बाधाओं के बारे में सुनना चाहते हैं, जिनका विकलाँगता-ग्रस्त सीएएलडी लोगों को सामना करना पड़ता है।

विकलाँगता-ग्रस्त सीएएलडी लोगों के सामने आने वाली बाधाएँ उन्हें इन बातों से वंचित कर सकती हैं:

- जानकारी प्राप्त करना
- प्राप्त होने वाली जानकारी को समझना
- अपनी आवश्यकताओं को पूरा करने के लिए समर्थन और सेवाएँ प्राप्त करना
- अपनी सँस्कृति के अनुरूप उपयुक्त समर्थन और सेवाएँ प्राप्त करना
- भेदभाव-मुक्त और एक-समान व्यवहार किया जाना
- **शिकायत** करना।

शिकायत करके आप किसी को यह बताते/बताती हैं कि कुछ:

- गलत हो गया है
- ठीक नहीं चल रहा है।

विचार करने के लिए प्रश्न

विकलाँगता-ग्रस्त सीएएलडी लोगों को अपनी आवश्यकताओं के अनुरूप समर्थन और सेवाएँ कैसे मिलती हैं?

विकलाँगता-ग्रस्त सीएएलडी लोगों अपनी आवश्यकताओं के अनुरूप समर्थन और सेवाएँ मिलना सुनिश्चित करने के लिए क्या सहायता दी जा सकती है?

विकलाँगता-ग्रस्त सीएएलडी लोगों के सामने क्या बाधाएँ आती हैं?

किसी अन्य को इन अनुभवों के बारे में बताने की आवश्यकता होने पर विकलाँगता-ग्रस्त सीएएलडी लोगों के सामने क्या बाधाएँ आती हैं:

- हिंसा?
- दुर्व्यवहार?
- उपेक्षा?
- शोषण?

शिकायत करते समय विकलाँगता-ग्रस्त सीएएलडी लोगों के सामने कौन सी बाधाएँ आती हैं?

हम किसकी बात सुनना चाहते हैं

हम इन लोगों की बात सुनना चाहते हैं:

- विकलाँगता-ग्रस्त लोग
- विकलाँगता-ग्रस्त सीएएलडी लोग।

हम इन लोगों की बात सुनना चाहते हैं:

- परिवार के सदस्य
- देखभालकर्ता और समर्थनकर्ता
- सीएएलडी समुदाय।

हम इन लोगों की बात सुनना चाहते हैं:

- महिलाएँ
- बच्चे
- आप्रवासी
- शरणार्थी।

हम अलग-अलग **पीढ़ियों** के विकलाँगता-ग्रस्त सीएएलडी लोगों की बात सुनना चाहते हैं।

पीढ़ी में लगभग एक ही समय में पैदा हुए और जीवन जीने वाले सभी लोग होते हैं।

विकलाँगता-ग्रस्त लोगों के अधिकार

सभी लोगों के साथ भेदभाव-मुक्त व्यवहार करने के बारे में नियमों को **अधिकार** कहते हैं।

विकलाँगता-ग्रस्त व्यक्तियों के अधिकारों पर सँयुक्त राष्ट्र प्रसंविदा (United Nations Convention on the Rights of Persons with Disabilities) विभिन्न देशों के बीच किया गया एक समझौता है।

कुछ लोग इसे सीआरपीडी (CRPD) कहते हैं।

इस रिपोर्ट में हमने इसे सँयुक्त राष्ट्र प्रसंविदा (UN Convention) कहते हैं।

सँयुक्त राष्ट्र प्रसंविदा (UN Convention) में विकलाँगता-ग्रस्त लोगों के अधिकार निर्धारित किए गए हैं।

इसमें समझाया गया है कि विकलाँगता-ग्रस्त लोगों के साथ इस प्रकार का व्यवहार किया जाना चाहिए:

- भेदभाव से मुक्त
- समानतापूर्ण।

सँयुक्त राष्ट्र प्रसंविदा (UN Convention) में बताया गया है कि विकलाँगता-ग्रस्त लोगों के पास इस प्रकार के व्यवहार से मुक्त जीवन जीने का अधिकार है:

- हिंसा
- दुर्व्यवहार
- उपेक्षा
- शोषण।

सँयुक्त राष्ट्र प्रसंविदा (UN Convention) में यह भी बताया गया है कि विकलाँगता-ग्रस्त सीएएलडी लोगों को किस प्रकार से **भेदभाव** का अनुभव हो सकता है।

जब किसी व्यक्ति के बारे में ऐसी किसी बात के कारण गलत व्यवहार किया जाता है जिसे वे बदल नहीं सकते हैं, तो इसे भेदभाव कहते हैं।

विकलाँगता-ग्रस्त सीएएलडी लोगों को इन कारणों से भेदभाव का अनुभव हो सकता है:

- उनकी नस्ल
- उनकी त्वचा का रंग
- वे जो भाषा बोलते हैं
- वे जहाँ से आएँ हैं
- उनकी जो मान्यताएँ हैं।

विकलाँगता-ग्रस्त लोगों के अनुभव किन बातों से प्रभावित होते हैं?

विकलाँगता-ग्रस्त लोगों को अपनी इन विशेषताओं के आधार पर अलग-अलग अनुभव हो सकते हैं:

- आयु
- लिंग - उनका शरीर पुरुष है या महिला
- **लैंगिक पहचान**
- लैंगिक रुझान - उन्हें किसके प्रति प्रेम या आकर्षण महसूस होता है।

आपकी लैंगिक पहचान इस बारे में नहीं है कि आपका शरीर पुरुष का है या महिला का।

यह इस बारे में है कि आप एक व्यक्ति के रूप में कैसा महसूस करते/करती हैं।

आपकी लैंगिक पहचान यह हो सकती है:

- पुरुष
- महिला
- इन दोनों का सँयोजन
- इनमें से कोई नहीं।

जब हम इन अलग-अलग विशेषताओं के लोगों के बारे में बात करते हैं, तो हम अक्सर एलजीबीटीआईक्यू (LGBTIQ+) का प्रयोग करते हैं:

- लैंगिक पहचान
- लैंगिक रुझान
- जिनका शरीर विशिष्ट रूप से पुरुष या महिला नहीं हैं।

एलजीबीटीआईक्यू (LGBTIQ+) से अर्थ स्त्री-समलैंगिक (lesbian), पुरुष-समलैंगिक (gay), उभयलिंगी (bisexual), पारलिंगी (transgender), अंतर्लिंगी (intersex), क्वियर (queer) और प्रश्नकर्ता (questioning) है।

विचार करने के लिए प्रश्न

विकलाँगता-ग्रस्त सीएएलडी लोगों के अनुभव क्या हैं जो एलजीबीटीआईक्यू (LGBTIQ+) हैं?

विकलाँगता-ग्रस्त सीएएलडी बच्चे और युवा

जो विकलाँगता-ग्रस्त सीएएलडी लोग युवा हैं, वे बताते हैं कि उन्हें इन बातों में कठिनाई हो सकती है:

- सहायता माँगना
- अपनी आवश्यकता की सेवाएँ प्राप्त करना।

विकलाँगता-ग्रस्त सीएएलडी बच्चों और युवाओं के माता-पिताओं के लिए भी यह कठिन हो सकता है।

उन्हें अपने बच्चों के लिए समर्थन और सेवाएँ प्राप्त करने के प्रयास में चुनौतियों का सामना करना पड़ सकता है।

कुछ सीएएलडी परिवार सरकारी सेवाओं पर भरोसा नहीं करते हैं।

उदाहरण के लिए, हो सकता है कि उन्हें इन स्थानों में सरकार के साथ खराब अनुभव हुआ हो:

- अन्य देश
- ऑस्ट्रेलिया।

यह इस बात को प्रभावित कर सकता है कि वे किन लोगों पर भरोसा करते हैं।

विचार करने के लिए प्रश्न

विकलाँगता-ग्रस्त सीएएलडी बच्चों और युवाओं के अनुभव क्या हैं?

विकलाँगता-ग्रस्त सीएएलडी बच्चों और युवाओं के सामने क्या बाधाएँ आती हैं?

विकलाँगता-ग्रस्त सीएएलडी बच्चों और युवाओं के लिए क्या महत्वपूर्ण है?

विचार करने के लिए अन्य प्रश्न

विकलाँगता-ग्रस्त सीएएलडी लोग भविष्य के लिए क्या आशाएँ रखते हैं?

विकलाँगता-ग्रस्त सीएएलडी लोगों के लिए समुदाय कौन से अच्छे काम कर रहा है?

विकलाँगता-ग्रस्त सीएएलडी लोगों के लिए हम कुछ बेहतर कैसे बना सकते हैं?

क्या विकलाँगता-ग्रस्त सीएएलडी लोगों के बारे में हमें अन्य किसी बात की जानकारी होनी चाहिए?

अपने उत्तर हमें कैसे बताएँ

आप हमारे प्रश्नों के उत्तर इन माध्यमों से हमें भेज सकते/सकती हैं:

- ईमेल से **DRCEnquiries@royalcommission.gov.au**
- डाक से GPO Box 1422 Brisbane QLD 4001.

या आप हमसे फोन पर बात कर सकते/सकती हैं:

- **1800 517 199**
- **(07) 3734 1900**

हम सोमवार से शुक्रवार, सुबह 9बजे से शाम 5बजे तक बात करने के लिए उपलब्ध हैं।

हम फोन से आपकी प्रतिक्रिया लेने के लिए आपके साथ समय नियत कर सकते हैं।

आप हमें इन माध्यमों से बता सकते/सकती हैं:

- लिखित रूप में
- वीडियो के रूप में
- ऑडियो रिकॉर्डिंग के रूप में।

आप इन भाषाओं का प्रयोग कर सकते/सकती हैं:

- अंग्रेज़ी
- कोई अन्य भाषा, जिसका आप उपयोग करते/करती हैं
- आदिवासी और टोरेस स्ट्रेट द्वीपवासियों की भाषाएँ
- औसलैन।

हम 11 जून 2021 तक सभी लोगों के उत्तर प्राप्त करना चाहते हैं।

लेकिन यदि आपको और अधिक समय की आवश्यकता है, तो हम इस तिथि के बाद भी उत्तर स्वीकार करेंगे।

हम आपके उत्तरों का प्रयोग कैसे करेंगे?

लोगों द्वारा हमें दिए गए सभी उत्तरों से राजकीय आयोग को अपने काम में सहायता मिलेगी।

हम आपके उत्तरों को साझा कर सकते हैं:

- हमारी वेबसाइट में
- हमारे द्वारा लिखी जाने वाली रिपोर्टों में।

यदि आप हमें अपने उत्तरों को साझा करने की अनुमति देते/देती हैं, तो आप हमें ये विवरण शामिल नहीं करने के लिए कह सकते/सकती हैं:

- आपका नाम
- आपके बारे में कोई भी जानकारी।

यदि आप चाहते/चाहती हैं कि हम आपके कोई भी उत्तर साझा न करें, तो आपको हमें यह बताना आवश्यक होगा।

शब्द सूची

यह सूची इस रिपोर्ट में उपयोग किए गए **बोल्ड** शब्दों का अर्थ समझाती है।

इसका अर्थ है कि अक्षर मोटे और गहरे रंग में हैं।

दुर्व्यवहार

जब कोई आपके साथ बुरा व्यवहार करता है, तो यह दुर्व्यवहार होता है।

आवास

आवासीय सेवाएँ विकलाँगता-ग्रस्त लोगों को रहने की जगह उपलब्ध कराती हैं।

दृष्टिकोण

ये बातें आपका दृष्टिकोण होती हैं:

- विचार
- भावना
- अवधारणा।

बाधा

बाधा वह होती है जो आपको ऐसे काम करने से रोकती है:

- जिन्हें करना आपके लिए आवश्यक है
- जिन्हें आप करना चाहते/चाहती हैं।

शिकायत

शिकायत करके आप किसी को यह बताते/बताती हैं कि कुछ:

- गलत हो गया है
- ठीक नहीं चल रहा है।

साँस्कृतिक और भाषाई रूप से विविधतापूर्ण (सीएएलडी)

सीएएलडी लोगः

- अलग-अलग सँस्कृतियों और पृष्ठभूमियों से आते हैं
- अंग्रेज़ी के अलावा अन्य भाषाओं का प्रयोग करते हैं।

सँस्कृति

आपकी सँस्कृति:

- आपका जीवन जीने का तरीका है
- इस बारे में है कि आप बचपन की परवरिश के कारण इस समय कैसे सोचते/सोचती हैं
- आपकी विचारधाराएँ हैं
- आपके लिए क्या महत्वपूर्ण है।

भेदभाव

जब किसी व्यक्ति के बारे में ऐसी किसी बात के कारण गलत व्यवहार किया जाता है जिसे वे बदल नहीं सकते हैं, तो इसे भेदभाव कहते हैं।

रोजगार

रोजगार का अर्थ है कि:

- आपके पास नौकरी है
- आप नौकरी पर जाते/जाती हैं
- आपको वेतन मिलता है।

शोषण

जब कोई आपसे फायदा उठाता है, तो यह शोषण होता है।

लैंगिक पहचान

आपकी लैंगिक पहचान इस बारे में नहीं है कि आपका शरीर पुरुष का है या महिला का।

यह इस बारे में है कि आप एक व्यक्ति के रूप में कैसा महसूस करते/करती हैं।

आपकी लैंगिक पहचान यह हो सकती है:

- पुरुष
- महिला
- इन दोनों का सँयोजन
- इनमें से कोई नहीं।

पीढ़ी

पीढ़ी में लगभग एक ही समय में पैदा हुए और जीवन जीने वाले सभी लोग होते हैं।

मुद्दा

मुद्दा एक ऐसी बात या समस्या होती है, जिसके बारे में लोग सोचते और बात करते हैं।

आप्रवासी

यदि आप एक आप्रवासी हैं, तो आपका जन्म किसी दूसरे देश में हुआ था लेकिन अब आप ऑस्ट्रेलिया में रहते/रहती हैं।

उपेक्षा

जब कोई उस तरह से आपकी सहायता नहीं कर रहा है जैसे उसे करना चाहिए, तो यह उपेक्षा होती है।

राष्ट्रीय विकलाँगता बीमा योजना (एनडीआईएस)

राष्ट्रीय विकलाँगता बीमा योजना (एनडीआईएस) विकलाँगता-ग्रस्त लोगों को उनकी आवश्यकता का समर्थन उपलब्ध कराती है।

शरणार्थी

शरणार्थी वह व्यक्ति होता है, जिसने मजबूरी में अपना देशः

- हिंसा के कारण छोड़ा है।
- सुरक्षित रहने के लिए छोड़ा है।

अधिकार

सभी लोगों के साथ भेदभाव-मुक्त व्यवहार करने के बारे में नियमों को अधिकार कहते हैं।

राजकीय आयोग

सरकार किसी बड़ी समस्या का समाधान कैसे करना चाहती है, इसके लिए राजकीय आयोग बनाया जाता है। आयोग यह पता लगाने में हमारी सहायता करता है कि:

- क्या गलती हुई थी।
- हम क्या सही कर सकते हैं।

सारांश

सारांश में केवल सबसे महत्वपूर्ण विचार ही शामिल किए जाते हैं।

तंत्र (सिस्टम्स)

तंत्र वे होते हैं, जो:

- एक-दूसरे को जोड़ते हैं।
- एक-साथ काम करते हैं।

संदर्भ की शर्तें

सँदर्भ की शर्तें उन बातों की सूची है, जिन्हें करना राजकीय आयोग के लिए आवश्यक है।

हिंसा

जब कोई आपको शारीरिक नुकसान पहुँचाता है, तो यह हिंसा होती है।